

# Formation à La Médiation Niveau 3

Que vous souhaitiez élargir et maîtriser certains domaines spécifiques d'exercice du médiateur ou comprendre et maîtriser les difficultés propres à la pratique de la médiation, le CMAR a conçu cette formation apportant du perfectionnement à la pratique de la médiation, et la maîtrise de domaines présentant des spécificités.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre et ajuster sa pratique aux spécificités de certains domaines d'exercice de la médiation, tels ceux de la santé, des litiges de droit administratif, des litiges intra-entreprise, des litiges familiaux, des litiges commerciaux ;

Adapter sa posture de médiateur en fonction des réactions des parties et de ses propres réactions (sur un plan émotionnel) ;

Reconnaître les points faibles de sa technique de médiateur, maîtriser les situations difficiles, maîtriser les outils permettant de sortir des situations de blocage en médiation.

## Durée

Le CMAR propose ce troisième niveau de formation en médiation, qui, cumulé au niveaux 1 et 2 programmés en 2022, totalisera 172 heures de formation.

**RAPPEL** : le **niveau 1** programmé en 2022, axé sur la pratique du médiateur, représente 11 jours en présentiel, soit 76 heures de formation pratique et théorique et est sanctionné par l'examen de certification CMAR « médiation » de niveau 1; le **niveau 2** programmé en 2022 (programmable en 2023) axé sur le rôle du conseil en médiation, représente 4 jours complémentaires, soit 25 heures en présentiel et est sanctionnée par deux examens de certification CMAR « Conseil en médiation » et « négociation ».

### Niveau 3 :

- 10 jours en présentiel et distanciel soit 71 heures de formation pratique et théorique
- Examens de certification

## Une formation et des tarifs modulables

La formation peut s'adapter aux besoins de formation et aux capacités financières de chacun.

Les participants pourront s'inscrire à la formation de niveau 3 comportant 7 modules indépendants, ou à un seul ou plusieurs des modules de façon indépendante, sans engagement d'inscription aux autres modules. Une priorité d'inscription sera toutefois donnée aux inscrits du cycle complet.

# Formation à La Médiation Niveau 3

## Les formations et tarifs

Le niveau 3 est composé de 7 modules de spécialisation (les modalités pratiques sont en cours de programmation). Programmés en 2023 :

**1- Module la médiation dans le domaine de la santé** (27-28 avril et 5 mai 2023)

- 3 demi-journées – 11 heures (en distanciel) (**coût 600 €**)

**2- Module la médiation et les litiges familiaux** (26-27 octobre 2023)

- 2 demi-journées – 7 heures (**coût 500 €**)

**3- Module la médiation commerciale** (25 septembre 2023)

- 1 jour – 7 heures (en présentiel) (**coût 600 €**)

**4- Module pratique de la médiation** (27-28-29 septembre 2023)

- 2.5 jours en présentiel, soit 18 heures de formation pratique et théorique
- Examen de certification (**coût 1400 €**)

En cours de programmation 2024 :

**5- Module la médiation et les litiges de droit administratif** (février 2024)

- 1 jour – 7 heures (en présentiel)

**6- Module la médiation et le droit du travail**

- 1 jour – 7 heures (en distanciel)

**7- Module les neurosciences** ()

- 2 jour – 14 heures (en présentiel)

## Prérequis

Justifier d'une solide formation de base à la médiation (Diplôme pratique de 50 heures a minima et pratique de la médiation de 2 ans) ou/et avoir effectué le niveau 1 (certification CMAR)- ou pratique régulière de la médiation en qualité de conseil et Bac+4.

Les justificatifs de la formation et une brève description de sa pratique devront être adressés au CMAR lors de la demande d'admission.

Pour toute question ou demande de dérogation, adressez-nous votre demande à [messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re)

## Lieu

Pour le présentiel : Ile de la Réunion- Dans l'Ouest du Département pour faciliter le trajet aux professionnels du Nord et du Sud de l'île.

Siège social : Ordre des Avocats - Palais de Justice – 28 rue Archambaud 97410 Saint Pierre

Informations et inscriptions : [messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re)

[www.cmar-mediationarbitrage.com](http://www.cmar-mediationarbitrage.com)



# Formation à La Médiation Niveau 3



## Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

La formation repose sur une alternance équilibrée d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Les apports théoriques se feront selon des méthodes interrogatives et actives. Les cas pratiques représenteront plus de la moitié du temps de formation pour le module « pratique avancée de la médiation ».

L'acquisition des compétences sera évaluée tout au long du parcours grâce à des évaluations formatives (quiz et jeux de rôle) et un examen final sous forme de mise en situation servira d'évaluation sommative permettant d'obtenir les certifications.

## Accessibilité

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour tous besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou besoins en compensation, n'hésitez pas à nous contacter. Notre Référent Handicap : Clotilde PAUVERT (messages@cmar.re)

## Contact

Pour toute information complémentaire ou pour vous inscrire, envoyez un email à [messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re)

## Intervenants

### **Sophie BORDIER**

Avocat au Barreau de Toulouse Médiateur, titulaire d'un Master II en Droit de la Santé, ayant exercé au sein d'un organisme de représentation et de défense des établissements de santé privés, d'un Groupe de santé spécialisé dans la prise en charge des patients dialysés. co-fondatrice du réseau de médiateurs de la santé «De Concert». Médiatrice, Formatrice en médiation.

### **Michaël CAMARDESE**

Ancien officier pilote de l'aéronavale et négociateur de conflit dans l'armée de Terre, ingénieur, diplômé de 3è cycle en management des organisations et enseignant-chercheur à Paris 1. Chercheur sur la motivation au travail et le développement de l'intelligence émotionnelle dans les pratiques managériales au sein des organisations. Coach professionnel certifié, Superviseur de coachs et préparateur mental. Conférencier sur les thématiques traitant des neurosciences. Co-auteur de « Libérer la parole dans l'entreprise », 2015, ESF Editions.

Siège social : Ordre des Avocats - Palais de Justice – 28 rue Archambaud 97410 Saint Pierre

Informations et inscriptions : [messages@cmar.re](mailto:messages@cmar.re)

[www.cmar-mediationarbitrage.com](http://www.cmar-mediationarbitrage.com)

## Hirbod DEGHANI-AZAR

Avocat au Barreau de Paris, Médiateur référencé au CNMA, Président du groupe MARD du Conseil National des Barreaux, Expert MARD du Conseil des Barreaux Européens, du Comité Justice administrative et Médiation au Conseil d'Etat

## Catherine EMMANUEL

Médiatrice Présidente de l'association de la Médiation Humaniste (AMH), directrice pédagogique du Centre d'Enseignement des Modes Amiables (CEMA), Formatrice en médiation

## Nathalie JAY

Avocat au Barreau de Saint Pierre (Réunion), ancien Bâtonnier, Médiatrice référencée au CNMA, au CMAR et au MARC, Présidente du CMAR, Membre du groupe MARD du Conseil National des Barreaux, Formatrice en médiation - Responsable Pédagogique du Centre de Médiation et d'Arbitrage de la Réunion

## Patrick VAN LEYNSEELE

Avocat aux Barreaux de Bruxelles et de New York, Médiateur agréé par la Commission Fédérale de Médiation de Belgique, médiateur référencé CCI, Cepani, bMediation, CMAP, CMAR et MARC, médiateur ad hoc, Formateur en médiation, Président de la commission médiation du Barreau de Bruxelles, co-rédacteur de la loi belge sur la médiation, expert de la commission Justice de la Chambre des Représentants lors de la discussion du projet de loi relatif à la médiation.

## Programme détaillé

- La programmation 2024 ne sera maintenue que sous réserve du maintien des tarifs et disponibilités des intervenants et partenaires, ainsi que d'un nombre suffisant de participants.

LA MEDIATION ET LA SANTE		
<b>JOUR 1</b> <b>FORMATEUR</b> <b>Sophie BORDIER</b>	<i>Module organisé en trois demi-journées, en visio-conférence.</i>  Connaitre le milieu de la santé, son organisation et ses problématiques afin de mieux asseoir la médiation et y inscrire la confiance des parties	27-28 avril 2023 5 mai 2023

LA MEDIATION COMMERCIALE		
<b>FORMATEUR</b> <b>Patrick VAN LEYNSEELE</b>	<i>Module organisé en présentiel d'une journée.</i>  Maitriser les particularités de la médiation commerciale et des litiges entre associés ou partenaires commerciaux. Adapter sa pratique de médiateur à l'influence des chiffres dans la médiation	25 septembre 2023

PRATIQUE DE LA MEDIATION		
<b>FORMATEURS</b> <b>Patrick VAN LEYNSEELE</b> <b>Nathalie JAY</b>	<i>Module organisé en présentiel de deux jours et demi.</i>  <b>Techniques de la médiation (Préalable de l'examen de certification)</b> - Reconnaître les points faibles de sa technique de médiateur	27 septembre 2023
<b>FORMATEURS</b> <b>Patrick VAN LEYNSEELE</b> <b>Nathalie JAY</b>	<b>Techniques de la médiation (Préalable de l'examen de certification)</b> - Maitriser les outils permettant de sortir des situations de blocage en médiation	28 septembre 2023
<b>FORMATEURS</b> <b>Patrick VAN LEYNSEELE</b> <b>Nathalie JAY</b>  <b>Examen de certification CMAR</b>	<b>Techniques de la médiation (Préalable de l'examen de certification)</b> - Maitriser les situations difficiles  <b>Examen de certification CMAR Niveau 3</b>	29 septembre 2023

LA MEDIATION ET LES LITIGES FAMILIAUX		
<b>FORMATEUR</b> <b>Catherine EMMANUEL</b>	<i>Module de deux demi-journées en visio conférence</i> <b>I- Apports théoriques :</b> <b>II- Apports pratiques :</b> Accueillir les familles dans leur diversité ; Accompagner les familles dans leur évolution ; Ecouter l'enfant dans sa spécificité.	26-27 Octobre 2023

# Formation à La Médiation Niveau 3

2024- en cours de programmation		
LA MEDIATION ET LES LITIGES ADMINISTRATIFS		
<b>FORMATEUR</b> <b>Hirbod DEGHANI- AZAR</b>	<p><i>Module organisé en deux demi-journées, en visio-conférence.</i></p> <p>Connaitre les particularités de la médiation réunissant une ou plusieurs parties régies par le droit administratif. Adapter sa pratique de médiateur aux règles légales particulières encadrant la médiation et les litiges de droit administratif</p>	2024
LA MEDIATION INTRA ENTREPRISE		
	<p><i>Module organisé en deux demi-journées, en visio-conférence.</i></p> <p>Connaitre les particularités de la médiation menée avec un ou plusieurs salariés, pendant l'exécution du contrat de travail et après sa rupture Adapter sa pratique de médiateur au rapport de subordination de l'employeur Dialoguer avec les représentants des syndicats Connaitre la valeur de la clause de médiation</p>	2024
LES NEURO SCIENCES ET LA MEDIATION		
<b>FORMATEUR</b> <b>Michaël CAMARDESE</b>	<p><i>Module organisé en présentiel de deux journées, ou en quatre demi-journées en visio-conférence.</i></p> <p>Adapter sa posture de médiateur aux réactions des parties et de ses propres réactions (sur un plan émotionnel)</p>	2024